



**РАСПОРЯЖЕНИЕ
ГЛАВЫ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА**

**ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫҢ БАШТЫҢЫНЫҢ
АЙТЫШКЫНЫ**

**Об обеспечении создания и ведения
аккаунтов Правительства Республики Тыва и
органов исполнительной власти Республики Тыва
в социальных сетях и о признании утратившим силу распоряжения Главы
Республики Тыва от 17 февраля 2020 г. № 46-РГ**

В целях совершенствования взаимодействия исполнительных органов с населением, организации работы исполнительной власти и органов местного самоуправления Республики Тыва в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения открытости государственного управления:

1. Утвердить прилагаемые:

Порядок создания и ведения официальных аккаунтов органов исполнительной власти Республики Тыва в социальных сетях;

Перечень органов исполнительной власти Республики Тыва в социальных сетях.

2. Признать утратившим силу распоряжение Главы Республики Тыва от 17 февраля 2020 г. № 46-РГ «Об обеспечении создания и ведения аккаунтов Правительства Республики Тыва и органов исполнительной власти Республики Тыва в социальных сетях».

3. Департаменту информационной политики Администрации Главы Республики Тыва и Аппарата Правительства Республики Тыва во взаимодействии с Центром управления регионом Республики Тыва обеспечить:

создание и ведение официальных аккаунтов органов исполнительной и муниципальной власти Республики Тыва в социальных сетях;

взаимодействие с органами исполнительной и муниципальной власти Республики Тыва по вопросам ведения аккаунтов в социальных сетях;

координацию работы органов исполнительной и муниципальной власти Республики Тыва по ведению аккаунтов в социальных сетях, в том числе оказание консультативной и методической помощи.

4. Органам исполнительной власти Республики Тыва:

обеспечить создание и ведение официальных аккаунтов в социальных сетях на постоянной основе;

определить должностных лиц, замещающих должность не ниже заместителя руководителя, ответственных за ведение аккаунтов органа исполнительной власти Республики Тыва.

5. Рекомендовать председателям администраций кожуунов и городских округов Республики Тыва:

принять аналогичные правовые акты, регулирующие вопросы создания и ведения аккаунтов в социальных сетях, с учетом положений настоящего распоряжения;

определить должностных лиц местных администраций, ответственных за ведение аккаунтов в социальных сетях и осуществление взаимодействия органа местного самоуправления с Департаментом информационной политики Администрации Главы Республики Тыва и Аппарата Правительства Республики Тыва и Центром управления регионом Республики Тыва по вопросам ведения аккаунтов органа местного самоуправления в социальных сетях.

6. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на руководителя Администрации Главы Республики Тыва и Аппарата Правительства Республики Тыва Ю.Ю. Ананьина.

Глава Республики Тыва

В. Ховалыг

г. Кызыл
22 марта 2022 года
№ 138-РГ

Утверждено
распоряжением
Главы Республики Тыва
от 22 марта 2022 года № 138-РГ

ПОРЯДОК

создания и ведения официальных аккаунтов органов исполнительной власти Республики Тыва в социальных сетях

1. Настоящий Порядок создания и ведения аккаунтов органов исполнительной власти Республики Тыва разработан в целях установления единых механизмов и подходов к ведению официальных аккаунтов органами исполнительной и муниципальной власти Республики Тыва.

Под официальными аккаунтами понимаются учетные записи, зарегистрированные органами исполнительной власти Республики Тыва в социальных сетях.

2. При создании и ведении официальных аккаунтов органы исполнительной власти Республики Тыва осуществляют регулярную обработку сообщений и комментариев пользователей социальных сетей в официальных аккаунтах в социальных сетях и направляют ответы на них от имени органа исполнительной власти Республики Тыва.

3. Координацию работы по созданию и ведению официальных аккаунтов органов исполнительной власти Республики Тыва осуществляет Центр управления регионом Республики Тыва.

4. Органы исполнительной власти Республики Тыва осуществляют создание и ведение официальных аккаунтов с соблюдением следующих правил:

4.1. обеспечивается возможность комментирования публикаций, размещаемых в официальных аккаунтах, для пользователей социальных сетей;

4.2 на графическом представлении пользователя (двухмерном изображении (иконке)) официального аккаунта используется официальный логотип (при его наличии, а в случае отсутствия – иной логотип, отражающий курируемую сферу деятельности либо иное изображение);

4.3. создание официального аккаунта осуществляется с обязательным наличием обложки («шапки») официального аккаунта в случаях, когда это предусмотрено правилами и функционалом социальной сети;

4.4. обеспечивается применение единообразного стилистического и цветового оформления официальных аккаунтов и размещаемых в нем публикаций (постов): графическое представление пользователя (двухмерное изображение (иконка)), обложка («шапка»), набор используемых цветов, набор используемых шрифтов и т.д.;

4.5. официальный аккаунт должен содержать полностью заполненную информацию, предусмотренную функционалом социальной сети (об адресе, контактных данных, ссылки на официальный сайт и на официальные аккаунты в других социальных сетях и другая информация);

4.6. при ведении официальных аккаунтов используются тексты, фотографии, инфографика, анимация, видео, трансляции прямых эфиров, опросы, конкурсы, акции и иные материалы и форматы с учетом компетенции органа исполнительной власти Республики Тыва и функциональных особенностей социальной сети;

4.7. обеспечивается размещение в социальных сетях информирование по отраслевой деятельности на постоянной основе (не менее трёх уникальных новостных материалов в неделю), также наполнение официальных аккаунтов ежедневно в период календарных рабочих дней;

4.8. при написании текстов публикаций в официальных аккаунтах необходимо использовать стиль, характерный для общения в социальных сетях (письменная и разговорная речь), и исключить размещение информации с использованием языковых штампов (канцеляризм, клише) официально-делового стиля и сложной профессиональной терминологии;

4.9. обеспечивается наличие верификации аккаунта в социальных сетях;

4.10. обеспечивается защищенность официальных аккаунтов в части утверждения комплекса мер, направленных на соблюдение парольной политики в социальных сетях.

5. Органы исполнительной власти Республики Тыва осуществляют регулярное модерирование комментариев и сообщений пользователей социальных сетей, поступающих в официальные аккаунты.

Удалению подлежат комментарии и сообщения пользователей социальных сетей, нарушающие нормы действующего законодательства, несущие негативную личную эмоциональную оценку, а также содержащие спам-рассылки, оскорбления, нецензурные выражения и нетематические сообщения («флуд»).

Пользователи, допустившие нарушения политики социальной сети и информационной политики официального аккаунта, могут быть ограничены в коммуникативных возможностях в части доступа к официальному аккаунту.

Органы исполнительной власти Республики Тыва размещают в официальных аккаунтах правила модерирования официальных аккаунтов, содержащих причины удаления комментариев и блокировки пользователей социальных сетей, в доступной для пользователей социальных сетей форме.

6. Ответственность за создание и ведение официальных аккаунтов органов исполнительной власти Республики Тыва несет руководитель органа исполнительной власти Республики Тыва.

Утверждено
распоряжением
Главы Республики Тыва
от 22 марта 2022 года № 138-РГ

ПЕРЕЧЕНЬ

органов исполнительной власти Республики Тыва в социальных сетях

№	Наименование официального аккаунта в социальных сетях	Лицо, ответственное за организацию создания и ведения официального аккаунта в социальных сетях
1.	Министерство образования Республики Тыва	заместитель руководителя органа исполнительной власти
2.	Министерство здравоохранения Республики Тыва	заместитель руководителя органа исполнительной власти
3.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва	заместитель руководителя органа исполнительной власти
4.	Министерство спорта Республики Тыва	заместитель руководителя органа исполнительной власти
5.	Министерство строительства Республики Тыва	заместитель руководителя органа исполнительной власти
6.	Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Тыва	заместитель руководителя органа исполнительной власти
7.	Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Тыва	заместитель руководителя органа исполнительной власти
8.	Министерство лесного хозяйства и природопользования Республики Тыва	заместитель руководителя органа исполнительной власти
9.	Министерство культуры и туризма Республики Тыва	заместитель руководителя органа исполнительной власти
10.	Министерство финансов Республики Тыва	заместитель руководителя органа исполнительной власти

11.	Министерство экономики Республики Тыва	заместитель руководителя органа исполнительной власти
12.	Министерство по регулированию контрактной системы в сфере закупок Республики Тыва	заместитель руководителя органа исполнительной власти
13.	Министерство юстиции Республики Тыва	заместитель руководителя органа исполнительной власти
14.	Министерство топлива и энергетики Республики Тыва	заместитель руководителя органа исполнительной власти
15.	Министерство земельных и имущественных отношений Республики Тыва	заместитель руководителя органа исполнительной власти
16.	Министерство цифрового развития Республики Тыва	заместитель руководителя органа исполнительной власти
17.	Министерство дорожно-транспортного комплекса Республики Тыва	заместитель руководителя органа исполнительной власти
18.	Служба по тарифам Республики Тыва	заместитель руководителя органа исполнительной власти
19.	Служба по лицензированию и надзору отдельных видов деятельности Республики Тыва	заместитель руководителя органа исполнительной власти
20.	Служба по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Республики Тыва	заместитель руководителя органа исполнительной власти
21.	Служба по финансово-бюджетному надзору Республики Тыва	заместитель руководителя органа исполнительной власти
22.	Служба государственного жилищной инспекции и строительного надзора Республики Тыва	заместитель руководителя органа исполнительной власти
23.	Агентство по науке Республики Тыва	заместитель руководителя органа исполнительной власти

24.	Агентство по делам молодежи Республики Тыва	заместитель руководителя органа исполнительной власти
25.	Агентство по делам национальностей Республики Тыва	заместитель руководителя органа исполнительной власти
26.	Государственный комитет по охране объектов животного мира Республики Тыва	заместитель руководителя органа исполнительной власти